



單元 8

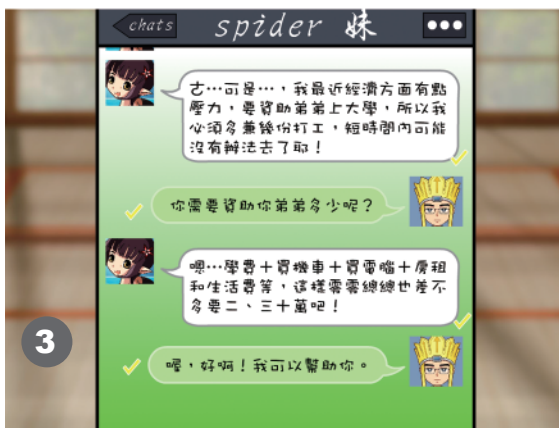
網路交友與戀情



壹、靈根孕育源流出

話說唐三藏師徒三人離開了朱紫國，繼續前往西天取經。在翻越了崇山峻嶺後，這日來到了一個風光明媚的地方，唐三藏一行人停下稍作歇息，豬八戒拿起了剛在朱紫國入手的智慧型手機把玩，一時興起在 App Store 中下載了「盤絲洞交友 App」，幫自己取了「大聖」的暱稱，並特地貼上了英俊的唐三藏照片作為大頭貼，希望能獲取網友們的青睞。

豬八戒開啟 App 後，隨即有個名叫「Spider 妹」的網友，主動要和豬八戒交朋友，並邀約一起出遊，豬八戒看到了清純可愛的「Spider 妹」照片，心想：嘿嘿嘿！這下好極了！



貳、悟徹網路妙真理

寬頻網路、無線網路的普及以及行動載具的蓬勃發展，使得網路數位生活成為一種新的生活型態，藉由網路的中介，各種文字、圖片、多媒體資訊得以跨時空的在人與人之間傳遞，使得人們可以在網路的國度中悠游，而透過像是 BBS、交友聊天室、線上遊戲、社群軟體、傳訊 App 等多樣化的網路互動工具，則讓網路使用者得以建立起有別於現實生活中的虛擬關係。

一、什麼是網路交友？

網路交友是時下相當流行的交友方式，顧名思義，即是藉由網路的即時性與互動性，在網路上與人聊天、寫信、結交朋友。以往結交朋友的方式，除了真實環境的交友外，最常見的便是結交筆友，藉由書信的往來交換彼此的心情與想法，在長時間的互動中瞭解彼此，然而由於網際網路的進步、電腦媒介管道的發達，提供人與人之間一個不同的互動領域，使得網路交友成為新的人際關係橋樑。

藉由網際網路的「無國界」特性，透過聊天室、BBS、E-mail，或部落格、網站、手機 App 等，可以隨時隨地和世界各地的人交換訊息與心情，結交來自四面八方的朋友，迅速擴展交友的範圍。此外，由於網際網路的「匿名性」，可以讓人們在網路世界裡，不用顧慮自己真實生活中的身分，透過鍵盤的熱烈交談，盡情發洩情緒、呈現自我，滿足與人接觸的需求。網路雖然可以交到朋友，但由於網路的「隱秘」特性，使得透過網路所傳遞的訊息有極高做假的可能性，也為網路交友帶來危險與陷阱。

表 8-1 網路交友與一般交友的不同

網路交友	一般交友
網路交友可以跨越空間限制，藉由網路無國界的特性，有效率地擴大自我原本侷限的人際圈。	一般交友往往只能侷限於身旁原本認識的同學、同事，交友範疇較難擴展。
在虛擬的網路世界中看不清什麼是謊言，什麼是事實。	一般面對面交談，可看到對方臉部表情、說話語氣、身體語言、情緒、身體狀況等，較能真實看清對方。
網路交友，可即時傳遞情意，又無須對所說的話負責；在很短的時間內建構一種似真又浪漫的親密友誼。	一般交友則需經過真正的相處、時間考驗，慢慢發展出穩固的關係。
網路交友主要靠文字，文字會讓人在不自覺中進入美麗和幻想的空間，不像語言那樣就事論事，因而容易失去整體性的判斷。	一般交友可從多方面觀察，判斷較正確。

二、網路交友的途徑

網路交友的途徑相當多，包括 BBS（電子布告欄）、聊天室、即時通訊、社群網站、部落格、交友網站、線上遊戲所成立的附屬公會、血盟、軍團等虛擬團體，以及手機的 App 等都是網友們相當喜愛的交友途徑，透過這些途徑，可充分交換心得與訊息，結交來自四面八方、志同道合的朋友。以下分為：討論區形式、即時通訊形式、交友網站形式、社群網站形式進行介紹。

（一）討論區形式

使用者可以透過張貼及回覆訊息的功能，公開的討論問題，也可以透過郵件及私人傳訊的功能私下交談，提供使用者交友及討論交流的一種形式。

1. BBS（Bulletin Board System，電子布告欄系統）

是一種網站系統，是目前流行網路論壇的前身，如臺灣大學資工系所創立的 PTT 批踢踢實業坊，是一種終端機模式的 BBS 電子布告欄系統，它允許使用者使用終端程式透過數據機撥接或者網際網路來進行連線，BBS 擁有公告、討論區、閱讀新聞、下載軟體、上傳資料、和與其它使用者線上對話等功能。

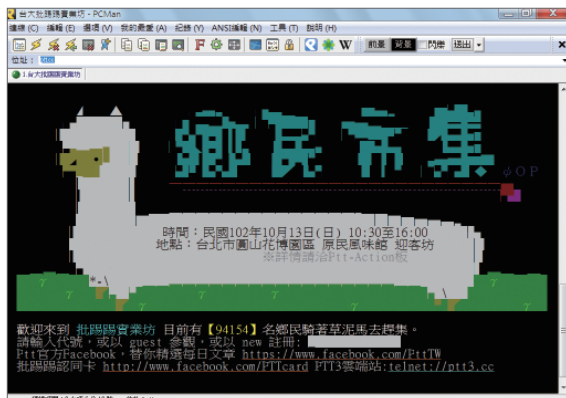


圖 8-1 BBS

資料來源：取自批踢踢實業坊 (telnet://ptt.cc)



圖 8-2 DISP BBS

資料來源：取自 DISP BBS (http://disp.cc/)

2. 網路論壇（Forum）

一種提供網路交流服務的系統，由「BBS」發展而來，通常簡稱為論壇，又稱討論區或討論版等等，是一種提供線上討論的程式，或由這些程式建立的以線上討論為主的網站。由 Usenet 在 1980 年之後開始流行，網路論壇大多在技術上代替了早期的電話為基礎的 BBS 服務。雖然在技術上代替了 BBS，很多論壇還保有「BBS」的名稱。現今常見網路論壇如伊莉、卡提諾，以電玩資訊為

主的巴哈姆特電玩資訊站也是電玩、漫畫、動畫等 ACG 相關議題的綜合論壇，Mobile01 則是專門討論各種行動電話、行動裝置、3C 等產品與介紹臺灣各景點的網路論壇。

（二）即時通訊形式

1. 聊天室

提供網友聚會聊天的空間，主要是由各入口網站或是特定聊天室的網站來提供這項服務功能。在聊天室中常會設立一些主題，依不同地區別、年齡別、主題別分眾，或從星座、血型…生活、感情等許許多多的分類型態，提供網友豐富多元的選擇。聊天室多以文字交談模式為主，部分聊天室提供語音聊天功能，亦提供網路相片交友、心情寫作分享等功能供交流使用。

2. 實況聊天室

使用者可透過網路實況平臺，將影音內容即時播送出去，每個連上這個實況平臺的人，都可以觀賞到該使用者即時播送的影音內容。如 Piko Live 皮克直播，提供直播實況列表，以及直播外掛追隨工具，讓使用者可以隨時掌握哪個直播主開臺；Justin.tv 則是提供新聞、廣播、娛樂、運動等直播頻道的網路實況平臺；一般高中生較常進入的實況聊天室則以線上遊戲聊天室居多，如 Twitch 提供電玩遊戲網路實況直播頻道，讓使用者可以在遊戲中透過廣播、交談進行交流。

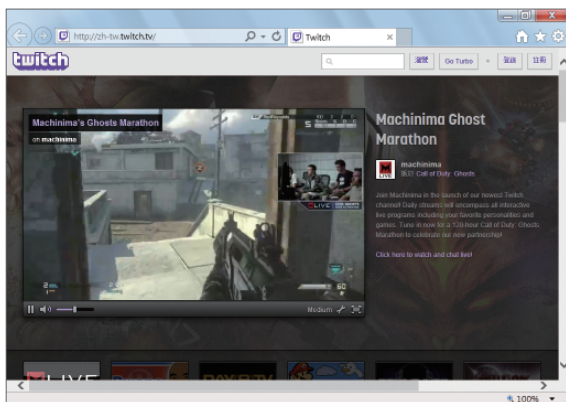


圖 8-3 Twitch

資料來源：取自 Twitch (<http://www.twitch.tv/>)



圖 8-4 Raid Call-the inner voice

資料來源：取自 Raid Call-the inner voice
(<http://www.raidcall.com.tw/>)

3. RC 群聊

RC 語音是一款專為團隊溝通交流設計的、免費的、低延遲的語音軟體，為遊戲用戶（特別是 FPS，以及 MMORPG 等需要密切團隊合作的遊戲）提供高清晰的、低延時的語音溝通服務。並且幫助用戶省去租賃和假設伺服器的麻煩和費用，使得遊戲語音團隊交流更加簡單方便。RC 群聊則是透過 RC 語音通訊與廣播技術構建的語音社交群組平臺，讓使用者可以進行即時交流、協作互動、表演展示及結識好友等活動。

4. 即時通訊 (Instant Messaging, IM)

即時通訊是一個即時的通訊系統，除文字即時交談的功能之外，還加入了包括語音、即時視訊、檔案傳輸，以及多方會談、相簿、互動遊戲、貼圖、地圖資訊、聯絡人資訊等許多功能，交友方式則提供了「搖一搖」、「附近的人」、「漂流瓶」等新穎的方式，相當受到網友的喜愛。高中生較常使用的即時通訊軟體，如跨平臺進行群組視訊通話的 Google+ Hangouts、可用點數撥打手機或電話的 Skype、透過網路提供免費通話、免費貼圖及傳訊的 Line、透過網路提供免費傳訊的跨平臺軟體 WhatsApp、以及可透過手機網路傳送語音、相片、影片和文字，且支援多人聊天室的 Wechat 微信。



圖 8-5 Skype

資料來源：取自 Skype (<http://skype.pchome.com.tw/>)



圖 8-6 Line

資料來源：取自 Line (<http://line.naver.jp/zh-hant/>)



圖 8-7 WhatsApp

資料來源：取自 WhatsApp
(https://www.whatsapp.com/?l=zh_tw)



圖 8-8 Wechat 微信

資料來源：取自 Wechat 微信 (http://wechat.com/zh_TW/)

(三) 交友網站形式

交友網站為提供使用者交友聯誼的網路平臺，一般交友網站除了要申請會員之外，為提升交友安全性並提供相互認識的相關資訊，大多數的交友網站會要求必須張貼自己的照片並填寫自己的相關資料，讓網友在交友時擁有更多考慮的條件；除可以一對一進行交流，也可以是多對多的方式進行，並可讓網友自行設定交友條件，依據網友個人的需求進行配對，滿足網友不同的需求，此外，為擴展網友的交友圈、提升交友的安全性，交友網站亦提供「朋友的朋友」功能，讓網友能透過朋友的朋友結交新的朋友。如 PChome 交友是入口網站 PChome 所開設的交友網站，使用者可透過「個人名片」了解網友資訊，提供自動配對、隨機配對等交友選擇功能；iMatchBox 愛魅奇是以共同興趣為出發點的社群交友網站，強調做自己、找知己；be2 臺灣優質交友配對服務是以婚戀為目的的社群交友網站，強調透過科學性格測驗，介紹真正適合的對象；i-Part 愛情公寓則是以虛擬公寓、虛擬同居為出發點的社群交友網站。



圖 8-9 PChome 交友

資料來源：取自 PChome 交友
(<http://love.pchome.com.tw/>)



圖 8-10 iMatchBox 愛魅奇

資料來源：取自 iMatchBox 愛魅奇
(<https://www.imatchbox.com/>)



圖 8-11 be2 臺灣優質交友配對服務

資料來源：取自 be2 臺灣優質交友配對服務
(<http://www.be2.com.tw/>)



圖 8-12 i-Part 愛情公寓

資料來源：取自 i-Part 愛情公寓
(<http://www.i-part.com.tw/>)

(四) 社群形式

1. 部落格 (Blog)

部落格源自於英文 Weblog，也稱為網誌，使用者透過「發表文章」的功能，利用文字或圖畫，紀錄每天的心情故事、抒發個人想法或是發表個人創作；藉由「上傳相片」的功能與朋友分享相簿或收藏珍貴回憶；使用「留言板」、「回應/引用文章」等功能則可與網友互動並交流想法；此外，還可透過「訂閱部落格」的功能，定期收到喜愛的部落格更新訊息，串聯起喜愛的部落格。如隨意窩 Xuite 日誌是透過部落客精心撰寫的網誌，隨心隨興的分享人生的感動。

2. 微型部落格 (Micro-blogging, Microlog, 微博客、微網誌、微型網誌)

微型部落格是一種允許用戶及時更新簡短文本（通常少於 200 字）並可以公開發布的部落格形式。它允許任何人閱讀或者只能由用戶選擇的群組閱讀。這些訊息可以被很多方式傳送，包括短訊、即時訊息軟體、電子郵件、MP3 或網頁。一些微博客也可以發布多媒體，如圖片或影音剪輯和出版。較常見的 Twitter 是一個社群網路和一個微網誌服務，它可以讓使用者更新不超過 140 個字元的訊息，這些訊息也被稱作「推文 (Tweet)」。在莫拉克風災時發揮功能的 Plurk 嘆浪是一個微網誌社群網站，最大的特色為在一條時間軸上顯示自己與好友的所有訊息。



圖 8-13 twitter

資料來源：取自 twitter 官網 (<http://twitter.com/home>)



圖 8-14 plurk

資料來源：取自重灌狂人 (<http://briian.com/?p=5938>)

3. 社群網站

社群網站主要是為一群擁有相同興趣與活動的人建立線上社群，這類服務往往是基於網際網路，為使用者提供各種聯繫、交流的互動管道，此類網站通常通過朋友，一傳十、十傳百地把網路展延開去，極其類似樹葉的脈絡。Facebook 臉書和 Myspace 都是聯繫朋友、工作夥伴、同學或其他社交圈之間的社群網站，提供人際互動、分享相片及影片。



圖 8-15 Facebook

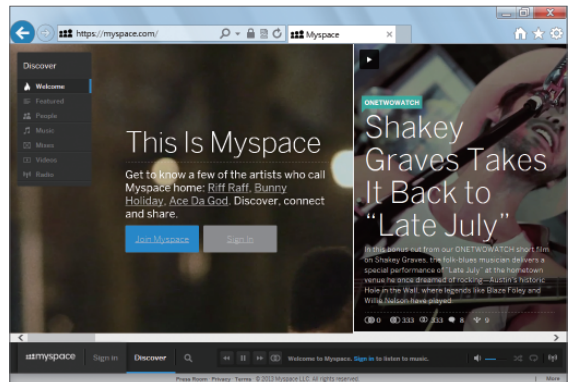


圖 8-16 Myspace

資料來源：取自 Facebook (<https://zh-tw.facebook.com/>)

資料來源：取自 Myspace (<https://myspace.com/>)

三、網路交友吸引人的特質

1. 網路交友提供方便、自由的空間讓人可以在匿名的保護傘下，暢所欲言。
2. 網路交友無地域限制，可與世界上各角落的人互相聯繫、傳遞資訊、交換意見、開拓自己的視野。
3. 網路交友帶著距離感、神秘感和許多想像空間。
4. 一些較內向、不善表達自己的人，可以在網路交友中得到社交上的滿足。

四、網路交友容易產生危險的因素

1. 網路容易被「有心人」利用，因此常有色情、騙財、騙色的事情發生。
2. 沉迷於網路的人，大都是內心空虛、缺乏家庭溫暖、找不到人傾吐心事、生活有壓力的人，在這種情況下交友，更容易失去判斷力。
3. 網路情人會刻意隱瞞自己某些不好的部份，製造非常善良、溫和的特質，來吸引對方，使人無法看清他的全貌。（引自高雄市輔導網路）

五、網路交友現況

根據中華白絲帶關懷協會和政治大學數位文化行動研究室公布的「二〇一〇臺灣青少兒上網安全長期觀察報告」發現，在 6457 份受訪兒少的有效問卷中，兒少上網原因主要是交友聯絡（26.7%），包括用即時通訊、寄電子郵件、上聊天室或 BBS；其次才是玩線上遊戲（25.1%）。從以上資料顯示，網路交友已成為兒少交友的重要途徑。

另根據衛生福利部保護服務司 2012 年度性侵害犯罪事件通報統計統計發現，2010 年遭受性侵害者以 12 ~ 18 歲未滿最多，有 4546 人，至 2011 年增加到 5787 人，由數據可看出，青少年是網路性侵害最大的受害族群。近年來網友性侵案件逐年攀升，2010 年遭受網友性侵害者有 632 件，2011 年則增加至 824 件，成長比率超過 30%。

雖然網路通訊確實為人們帶來相當大的便利，也逐漸成為人與人溝通的橋樑，成為各項工作不可或缺的工具，但也常因網路隱秘的特性，造成一些負面的影響，因此充分瞭解網路交友的正面影響與負面影響，免於淪為網路使用的受害者，應是進行網路交友前的首要課題。

六、網路交友的影響

由於網路有匿名的特性，聊天的雙方往往不清楚對方真正的身分，經由網路的溝通不必暴露自己的外貌長相、肢體語言，因此網路交友增添了一些神祕的色彩，每個人可以抱著「反正他（她）又不認識我」的心態，很放心地和對方聊天、交朋友。使用者也可以在網路上將自我塑造為另一個角色，在網路世界裡來一場角色扮演或化妝舞會；或者表現得比平時更為坦白，完全呈現真實的自我，網路世界中的虛擬與真實其實已經分不清了，也正因為如此，網路交友也產生了正反兩面的影響。

（一）正向影響

網路上的互動是對等的，經由網際網路的互動，使用者可以比真實生活更自由自在的抒發意見和想法，不用擔心對方對自己的外在條件（如學歷、外貌等）評價，也可以認識志同道合，真正欣賞自己內在特質的朋友，也可以分享彼此的資源，如 eBay 網站中，人們互相交換住所一段時間，以發展不同的渡假生活。



▶ 正向案例 1：靠網路交友找員工

一位總經理藉由網路找到調性（tone）符合她理想的工作夥伴，從網路交友的過程中，透過留言、看對方的分享，可以了解對方的個性、創意、思考路線與公司的風格是否契合。在 3 個月密集的交談與觀察後，總經理從網友中陸續挑選了 4 人到公司面試，成為公司相當重要的核心人員。（邱太煊，2004）



▼ 正向案例 2：藉由網路交友，找到另一半

相互不認識的人透過網路交友分享心情日記，上網留言甜蜜的悄悄話，讓愛苗在真實與虛擬之間成長，在真實世界中成為人生伴侶。（韓青秀，2004）這種交友管道也應用在大學生中，因同學們害羞、不敢表白，清大 7 名來自資工、數學、化工、電機等領域的學生從實用性的問題出發，推出線上交友網站「清大月老」，幫助同學透過網路，向心儀的對象說出自己心中的祕密，新竹各大學間興起熱潮，在一個半月內網站流量衝高到 5 萬人次。（鄧凱元，2013）

美國《科學》雜誌（Science）2013 年 6 月報導一份調查近 2 萬名網戀結婚者的研究，哈佛大學 2 位統計專家分析他們的婚姻穩定度和滿意度，發現相較於傳統在派對或酒吧認識配偶的人，網友結婚的婚姻滿意度不遜於現實世界認識結婚的人。（蘋果日報，2013）





▶ 正向案例 3：透過網路交友學好英文，並結交到知心好友

網路拉近了人與人之間的距離，也開啟了一個無國界的交友管道，透過網路的連結，打破國界的藩籬，利用社群、通訊軟體，結交國際友人，拓展個人視野及交友圈，並學習語言、加強聽力、分享各國文化。



(二) 負向影響

由於網路的普及與便利，愈來愈多孤單的個人開始在網路上尋求他們的社會需求，過度涉入網路活動，沉迷於網路交友的情境中，往往會忽略現實生活中人際的交流。此外，在網路交友的同時，也可能因為網路的匿名性，對網友真實身分認識不清因而受騙上當，和網友見面時慘遭狼吻或失蹤的例子更是時有所聞。

▣ 負向案例 1：交友資料多造假虛擬世界易藏缺點

使用手機通訊軟體能結交網友，看到對方的資料、暱稱、距離及所在地區，報社記者在軟體設定輸入女性、臺北市，並貼上美女背影照，到信義區和東區實測，連結上五名男子，其中一人實際位置距記者僅五百公尺，卻在資料寫自己在加勒比海島嶼，顯見交友資料造假。（黃鈺婷、王雅慧，2013）

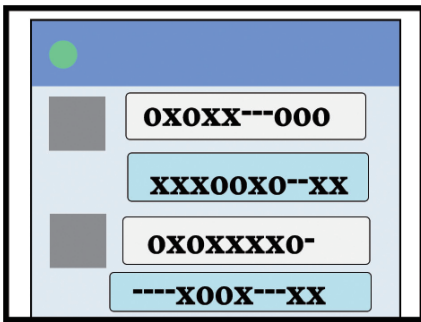




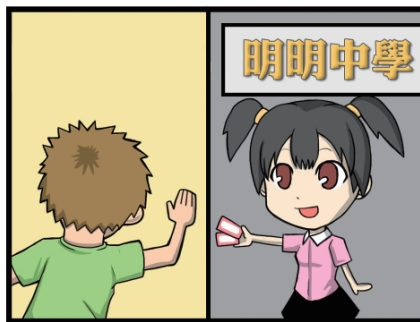
負向案例 2：女大生誤信網路男蟲，慘遭性侵

一名女大學生在聊天室認識網友，線上聊天 10 天，藉口急用向她借錢，她在就讀的學校校門口交錢。不料，對方跟蹤她到租屋處，再到附近的網咖，透過聊天室線上留言恐嚇「我知道妳住在哪裡，5 分鐘後樓下見，否則我就要對妳和妳的家人不利！」女大學生被強迫帶到房間，性侵得逞，並說「我在暗、妳在明，若敢報警試試看」，之後性侵 8、9 次。（蘋果日報，2013）

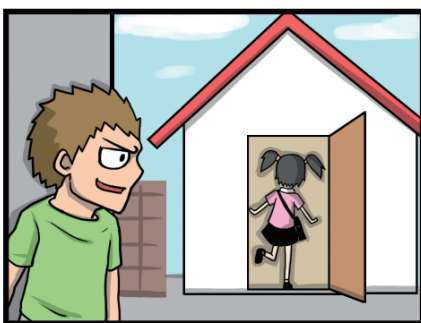
1 A女在聊天室中無意間透露
出就讀學校



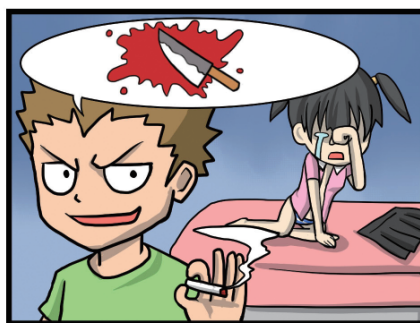
2 姜男藉口急用向 A女借200元，
她不疑有他，在校門口交錢



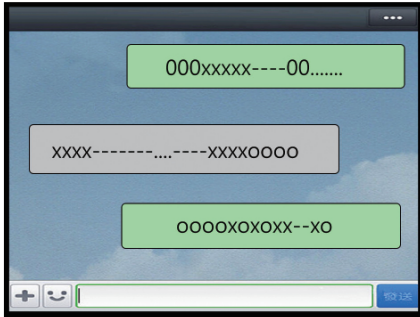
3 於放學後，姜男跟蹤尾隨回
A女租屋處



4 恐嚇「對家人不利」要求見
面，並性侵得逞



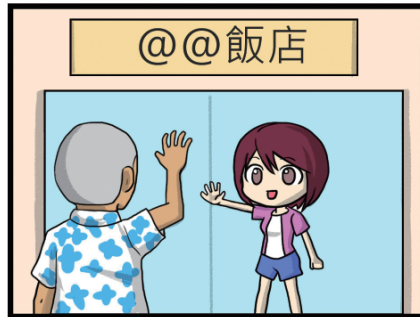
5 在聊天室中，姜男以妹妹從香港找他為由，想邀 B 女一同出遊



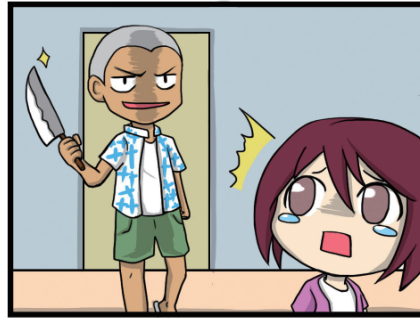
7 姜男佯稱妹妹在飯店，先一起上去找妹妹，休息一下再出門



6 兩人相約在飯店碰面



8 B 女一上樓就發現，房間沒有其他人，姜男拿出刀子威脅她，不得聲張，再將她強制性侵得逞





負向案例 3：型男網扮情聖，騙 8 護士千萬

一位護士透過網站「愛情公寓」認識假冒身分的帥氣網友，網友常藉由即時通訊對她噓寒問暖，兩人開始交往並多次發生關係。網友以「一起經營兩人未來」為由，邀她投資創業開酒吧，她向三家銀行信貸借給網友一百四十八萬元，網友拿錢後就搬家，讓她驚覺被騙。經報警查緝後，發現有其他護士也遭同一集團詐騙，被騙金額最多達兩百七十萬元。（聯合報，2011 年）

互不相識的小郭和娟娟透過
1 網路認識



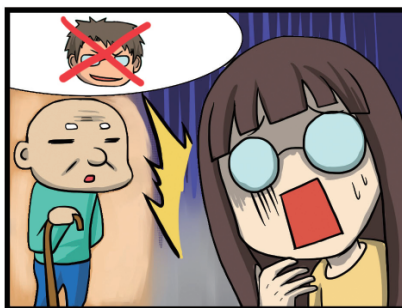
小郭以「一起經營兩人未來」
2 為由，邀娟娟投資創業開酒吧



娟娟四處向銀行借貸，借給
3 小郭一筆鉅款



最近娟娟到小郭住處，房東
4 說小郭已搬家，才驚覺被騙



參、資訊山下定心猿

你是否曾經想加入網路交友的行列了呢？別急！請先看完網路交友的安全守則以及網路交友可能衍生的相關問題，做好充分的自我保護。

一、透過 5W 思考法，協助判斷網友資訊

1. Who：這個人是誰？是值得信賴且真實可查證的人嗎？

2. What：這個人想跟我結交的目的為何？

3.When：這個人是何時加入我的朋友資訊？他跟我接觸多久？他會不會交淺言深？

4.Where：這朋友的資料是否來自於值得信任的人或機構？

5.Why：我能夠說服父母為何要相信他的建議或想法嗎？

二、網路交友安全守則

匿名的特性讓網路上的人際關係充滿謎樣的色彩，但在這虛擬空間裡卻也隱藏著深不可測的危機，青少年對網路交友安全應有危機意識，才不至於誤入歧途。

網路交友安全守則包含以下幾點：

1. 不輕易將個人基本資料如真實姓名、電話、住址、身分及就讀學校等告訴網友。
2. 不將信用卡或銀行帳號、網路帳號密碼等資料登錄在網路上或告知網友。
3. 進入網路聊天場合應使用匿名。
4. 不用不雅或挑逗性的言語交談。
5. 不要回覆任何粗俗、不雅、令人不安或挑逗性的訊息，必要時請師長協助處理。
6. 避免單獨與網友見面，如要相約見面則應請可信任的朋友或父母作陪。
7. 和網友見面的地點應選擇明亮、人多、交通方便且自己熟悉的公共場所，避免涉入隱密幽暗的場所。
8. 若網友藉故更改見面地點，如改至對方家中或偏遠僻靜地方，千萬不可以答應。
9. 不隨意搭乘網友的交通工具，以免交通受制不能自主而任由網友擺佈。
10. 不喝來路不明的飲料，離座回來後也不再吃之前未吃完的食物。
11. 避免和陌生網友有金錢上的往來。
12. 不假冒其他的角色或身分，作真實的自己最美。
13. 網路交友切忌過分急躁，應從對方的文章、心得與網路上的作為細心觀察，再決定是否進一步交往。

三、網友性侵防治 3 階段建議

防治網友性侵的 3 階段建議如下（張淑慧，2009）：

（一）事前預防階段：口訣 STOP

網路交友，務必謹記「STOP」口訣，以確保安全。



<p>▼ Secret: 秘密，私人資料不外洩。 不任意在網路上留下真實姓名、電話、住址、身分、就讀學校及私密照片等資料。</p>	<p>▼ Tell：告知，明確告知父母相關資訊。 交網友要讓父母或師長知道，不私下交往。若要和網友相約見面時，應告訴父母對方姓名、聚會地點、時間、地點及預定回家時間，並留下聯絡手機，隨時保持聯繫。</p>
<p>▼ Open：公開，交友要公開、場地要公共、時間要公然。 交網友應讓父母師長知道，不私下交往。約會時間要正常，和網友見面地點應由自己選擇，以明亮、人多、交通方便且自己熟悉的公共場所為佳，不到手機收訊不良的地方。見面時間要正常，過晚或時間不恰當皆應拒絕，如只見過一次面即相約夜遊，則應回拒。</p>	<p>▼ Person：對象，網友交往應「正派」。 網友應以現實生活中熟識的同學為對象，如有陌生人留言、密語，應觀察對方的言談、態度，是否交淺言深，交談幾次就要私人電話、講奇怪的話，或是殷勤示好、主動送禮，這些都應提高警覺。</p>

Secret
私人資料不外洩

1

Tell
明確告知父母相關資訊

2

Open
交友要公開、場地要公共

3

Person
網友交往應「正派」

4

口訣
STOP

(二) 網聚保護階段：謹記 SAFE

一旦決定與網友見面，應注意犯罪心理學中的「SAFE」安全原則，可以降低被騙的機會，也可以避免發生危險。

<p>▼ Secure：尋求安全。</p> <p>網友交往避免與不熟識的人見面；如要網聚，可請父母師長、多位好朋友陪伴，約在公開、明亮的地點；畢竟安全是回家唯一的路。</p>	<p>▼ Avoid：躲避危險。</p> <p>如果發現網友言談、行為舉止有問題，藉口更換地點或要求到私密地點，或是邀請吃違禁物品，應當場拒絕，立即離開。</p>
<p>▼ Flee：逃離災難。</p> <p>感覺網友有不良企圖，或是出現一群穿著打扮、言行不善的人，立即要找藉口離開，到最近的便利商店尋求協助，或通知家人來接自己。</p>	<p>▼ Engage：緩兵欺敵。</p> <p>如無法逃離不良企圖的網友時，以緩兵之計欺瞞對方，如先答應配合，但以身體不適、生理期間、身染愛滋或肺結核，甚至說肚餓、要求吃飯等理由，拖延時間，爭取逃離或救援的機會。</p>

尋求安全「SAFE」安全原則有優先順序，能夠「尋求安全」，就不必「躲避危險」；能夠「躲避危險」，就不必「逃離災難」；能夠「逃離災難」，就不必「緩兵欺敵」。



(三) 事發處遇階段：掌握 FACE

若不幸遭到網友性侵害，務必冷靜處理，掌握「FACE」原則，以免發生二次傷害：

<p>▼ Fearless：勇敢面對。</p> <p>事情發生後，找安全的地方待著，不一個人獨處，並與信任的人談自己發生的事，不要認為是自己的錯。</p>	<p>▼ Arrest：報警逮捕。</p> <p>撥打「婦幼保護專線 113」或報警處理，尋求社工人員及女警的協助，即刻到醫院檢查傷處，蒐集證據、以逮捕罪犯，避免姑息養奸，產生二次騷擾。</p>
<p>▼ Contact：保存接觸資訊。</p> <p>不要立即淋浴沖洗、更換衣物、也盡量不要洗手、刷牙、如廁或自行醫護，以保留證據。如果是初次見面的網友強暴，盡量記住對方的頭髮特色、臉部特徵、口音、身高、體型、身體特徵、年齡、衣著、車牌號碼或特徵，並保留現場，不移動或觸摸任何現場器物。</p>	<p>▼ Evolve：展開新生活。</p> <p>父母師長應協助孩子尋求專業資源協助，如心理師、社工師的輔導，讓創傷減到最低，聖嚴法師說「面對它、接受它、處理它、放下它」，鼓勵孩子放下傷害，走出生命幽谷，展開新的人生。</p>



四、網路交友可能衍生的相關問題

（一）網路戀情

由於網際網路中的人際交往，無法看見對方的言談舉止、無法聽見對方的音調口氣，更無法清楚得知對方的真實背景，使得網路中的人際互動像是披了一層薄紗般，具有神祕的吸引力，讓人忍不住想好奇地探索。於是一些不肖人士便利用網際網路的特性，善用花言巧語來騙取對方的感情。

然而，如果能細心觀察，「網路戀情騙子」仍是有跡可尋的：

1. 顧左右而言它：網路上的交流到某個程度時，無可避免地會想探詢對方的真實身份，更進一步瞭解對方，如果對方總是不願正面回答問題，或是每次回應的答案都不相同，可知對方對這段關係並不真誠以對，這是網路戀情騙子的徵兆之一。
2. 沒有誠實以對：如果對方曾經提及的相關背景資料，經你打聽之後，發現所言並非實情，或是根本查無此人。如此一來，對方刻意捏造身份，故意騙取感情的可能性極高，必須小心。
3. 行徑詭異：對方不肯透露確實的聯絡方法，總是來無影去無蹤；或在約定見面的時候，對方總是選擇在遙遠偏僻的地方，或常突有奇怪的理由閃避，這些也是網路戀情騙子的可能徵兆！
4. 過份神通廣大：在不曾告知的情況下，對方忽然清楚掌握你的電話地址、工作地點、學歷經歷、交友狀況，莫名其妙的在短時間之內對你的背景資料有充分的瞭解，甚至直接干擾你原本的生活，這時必須小心：你可能遇上了網路戀情騙子。
5. 要求付出：有心人士可以利用網路特性，以感情來騙取錢財。在網路交談時，總是有意無意地探聽你的財務狀況，接著就開始敘說個人的不幸遭遇、困苦家境，或是表示突然發生緊急事故急須現金，企圖博取同情心，希望你提供金錢上的援助。為避免人財兩失，不得不慎。

（二）網路援交

「援助交際」乃是日本對於販賣少女色情的一種文雅說法，因為日劇而成為一時話題。電腦網路聊天室成為接洽援助交際的方便管道，然而此為犯法行為，因此對相關法律規範不得不有充分認知，以免誤觸法網而不自知。相關法律條文如下：

兒童及少年性交易防制條例，第 29 條

以廣告物、出版品、廣播、電視、電子訊號、電腦網路或其他媒體，散布、播送或刊登足以引誘、媒介、暗示或其他促使人為性交易之訊息者，處五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一百萬元以下罰金。

刑法第 227 條：

與未滿十四歲之男女為性交者，處三年以上十年以下有期徒刑，若係為猥褻之行為，則處六個月以上五年以下有期徒刑。

與十四歲以上未滿十六歲之男女為性交者，處七年以下有期徒刑，若係為猥褻之行為，則處三年以下有期徒刑。

（三）網路色情

所謂網路色情，是指在網際網路上，公開張貼或散佈裸露、猥褻或低俗不雅的文字、圖片、聲音、動畫與性交易等資訊。由於網際網路的開放性，大部分的網路內容並未進行管制與分級，青少年容易受到不當網路內容的影響，進而影響身心發展，因此如何拒不當資訊於門外，遠離網路色情的戕害，便是現代網友們所必須具備的知能。

1. 銅牆鐵壁：先為自己築起防火牆，慎選網路服務供應商 ISP，安裝網路色情過濾軟體，啟用瀏覽器網路分級功能，徹底阻隔網路色情的侵擾。
2. 勇敢說不：如果不小心看到或收到色情、暴力、令人噁心的電子郵件、網站資訊等等，不要流連，也不要再轉寄傳送出去給其他人，讓不良資訊的散播於此止步。
3. 保密為先：在不熟悉的網站上勿留下通訊方式，勿將信箱任意透露給陌生人，不參加來路不明的問卷和贈獎活動，以免使自己成為廣告者蒐集信箱的對象，進而遭受色情電子郵件的侵擾。

4. 存疑至上：網路上的人際交往，其人背後的真實身分往往真偽難辨，任何人都可以為自己取一個吸引人的暱稱，自稱「辣妹」的人，可能其實是個怪老頭。因此網路交流時的言語訊息不可盡信。
5. 話不投機半句多：在聊天室和網友聊天時，如果出現令人感受不堪、粗俗不入流的對話，應立刻離開。
6. 慎用工具：便利的網路搜尋引擎固然有助於迅速收集到豐富的資料，亦可能淪為搜尋網路色情的幫手，如何正當正確地使用網路資訊工具，心中宜有一把尺衡量。
7. 出去走走：維持健全的人際交流模式，多走到人群中與人做實際的交往，並培養健康的休閒習慣，遠離遭受網路色情戕害的可能。
8. 嫉惡如仇：發現網路色情犯罪行為時，應發揮正義感立即舉報，為營造清新無污染的網路空間盡一份心力。

（四）性侵害

由於網路上交友的對象來源眾多而複雜，且網路交友與一般面對面認識的方式不同，在網路上，人們大都只能經由文字認識彼此，對於對方的真實身分難以掌握，有心人士遂得以故意製造出美好的想像，誘騙出遊而加以性侵害，必須相當謹慎小心。

（五）網路沉迷

過度沉迷於網路交友的活動，常容易因為上網的頻率太高、時間過長，取代了實際的人際互動，使人漸漸遠離現實的人際交往，封閉在虛擬的網路空間之中，進而影響到日常生活作息，造成課業退步，甚至危害到身體健康。



肆、功成圓滿見真如

當你看完以上的資料時，你是否對於網路交友有了更深一層的了解呢？現在就讓我們一起來測試一下吧！

問題情境一：

鐵小扇常常聽著同學們談論著網路交友的種種，心裡總嚮往著能夠在網路世界裡，有一段美麗的奇遇。有一天，鐵小扇連上了網路，遇上了同在聊天室的小豬……



請回答下列問題：

- ❖ 問題一：你覺得鐵小扇可能會遇上什麼危險的事情呢？
- ❖ 問題二：在鐵小扇與小豬的對話中，你能指出有哪些部份可能讓鐵小扇陷入危險之中，請將它改寫，以避免危險的發生。
- ❖ 問題三：你曾有過網路交友的經驗嗎？你覺得網路交友的優點是什麼？缺點又是什麼？
- ❖ 問題四：網路交友應留意哪些事項，才能讓自己遠離危險，盡情享受網路交友的樂趣？



2. 救國團全球資訊網「張老師」，<http://www.cyc.org.tw/teacher-chang.htm>
提供諮商輔導服務、青少年輔導工作、心理衛生教育等資訊，並透過面對面、信函、電話、網路等方式解決人們的心理困擾及生活適應等。
3. 臺北市少年輔導委員會「網路交友 e 把罩」，<http://jcc.tmpd.gov.tw/e-young/index.htm>
包括青少年網路交友注意事項、法律諮詢等資訊，並提供臺北市各地少輔組資源連結。
4. 臺北市生命線協會，<http://www.lifeline.org.tw/>
提供電話輔導、E-mail 協談、網路社會資源提供等。
5. 臺灣心理諮商網，<http://heart.ncue.edu.tw/>
心理諮商的專業入口網站，教師可由此找到諮商相關資源。
6. 臺灣終止童妓協會上網安全教戰手冊，<http://www.web547.org.tw/web547/book/main.html>
提供網路交友的注意事項與安全守則。

二、本文參考資料

- 中華白絲帶關懷協會（2010）。2010 臺灣青少兒上網安全長期觀察報告。2013 年 1 月 5 日，取自 <http://www.cyberangel.org.tw/tw/research>。
- 方志豪（2004）。網路交友。網路社會學通訊期刊，36。2004 年 1 月 15 日，取自 <http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/36/index.htm>。
- 邱太焯（2004）。盧思珣靠網路交友找員工。今週刊，401 期。取自 <http://www.winwin.com.tw/win401/main.htm>。
- 洪錫聰（2004）。談網路中的兩性關係，如何自我保護。2004 青少年網路論壇與你談心專欄。取自 http://youthforum.nyc.gov.tw/young/heart/history_11.asp。
- 高雄市輔導網路。網路交友教學活動設計，年月日，取自 http://www.hcvs.kh.edu.tw/guide/new_page_6.htm。
- 張世傑。手機重度成癮 網路三高交友陷阱。華人健康網。2011 年 10 月 22 日，取自 <http://www.top1health.com/Article/14482>。
- 張淑慧（2009）。孩子愛網交師長多留心。自由電子報。2009 年 6 月 17 日，取自 <http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/jun/17/today-family1.htm>。
- 教育部。大學通識課程資訊素養與倫理。取自 <http://media24.cte.nctu.edu.tw/>。
- 教育部。中小學網路素養與認知。取自 <http://eteacher.edu.tw/>。

- 教育部。網路交友停看聽教學指引。教師網路素養與認知。取自 <http://eteacher.edu.tw>。
- 教育部。網路交友停看聽教學指引。教師網路素養與認知。取自 <http://eteacher.edu.tw>。
- 教育部。網路交友停看聽教學指引。教師網路素養與認知。取自 <http://eteacher.edu.tw>。
- 陳大任。網路交友 10 大陷阱報你知。中國時報。2010 年 6 月 2 日，取自 http://www.mamajan.com.tw/index.php?node=columns&content_id=151。
- 陳宏睿。型男網扮情聖騙 8 護士千萬。聯合報。2011 年 10 月 22 日，取自 <http://eteacher.edu.tw/ReadFocus.aspx?PostID=2303>。
- 黃鈺婷、王雅慧。《蘋果》實測交友資料多造假。蘋果日報。2013 年 2 月 27 日，取自 <http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20130227/34854347/>。
- 鄧凱元（2013）。速配真愛「清大月老」成功率 6%。天下雜誌。2014 年 1 月 5 日，取自 <http://n.yam.com/yam/life/20131211/20131211976023.html>。
- 衛生福利部保護服務司（2013）。101 年度性侵害犯罪事件通報統計。2014 年 1 月 5 日，取自 http://www.mohw.gov.tw/cht/DOPS/DM1_P.aspx?f_list_no=157&fod_list_no=1090&doc_no=2483。
- 謝孟潔、俞戎航（2004）。網路惡狼高價誘騙性侵高三女學生。東森新聞網。2004 年 6 月 2 日，取自 <http://www.ettoday.com/2004/06/02/545-1638536.htm>。
- 韓青秀（2004）。網友虛擬同居 18 天結婚。聯合新聞網。2004 年 11 月 24 日，取自 <http://tw.news.yahoo.com/041124/15/16vhm.html>。
- 蘋果日報。2 女大生誤信男蟲淪性奴。蘋果日報。2013 年 2 月 27 日，取自 <http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20130914/35294981/>。
- 蘋果日報。美研究：網戀婚姻滿意度不輸真實戀愛。蘋果日報。2013 年 6 月 4 日，取自 <http://www.appledaily.com.tw/realtimenews/article/new/20130604/183417/>

三、參考答案

問題情境一

❖ 問題一

1. 輕易洩漏手機號碼，可能帶來後患無窮的騷擾。
2. 輕易答應赴陌生網友的邀約，可能讓自己身處險境。



❖ 問題二

1. 小豬：那你手機ㄗ??比較方便啦! ^_^

鐵小扇：不好意思，我不習慣把手機號碼給剛認識的人。不如給我你的手機號碼吧，有事時我和你聯絡。

2. 小豬：那我們約明天晚上八點在秀秀影城大門口見，到時候一定給你一個驚喜！

鐵小扇：嗯，我想我們還是透過網路聊天，先多了解彼此吧。

❖ 問題三

優點：

1. 擴大平日受限的交友圈，認識更多朋友。
2. 結交到志同道合的同好。
3. 不受時間空間限制，將原本天差地遠的兩個人連結在一起。

缺點：

1. 網路的匿名性，常易遭到有心人的利用。
2. 欠缺實際相處互動的機會，較難真正認識對方。
3. 容易沉溺在虛擬世界中，忽略真實世界中與人的互動。

❖ 問題四

1. 了解網路交友陷阱與可能遇到的危險。
2. 遵守網路交友安全守則。

問題情境二

❖ 問題五

結交志同道合的好朋友。

❖ 問題六

可能遭遇到無謂的騷擾，並增加洩漏個人資訊的可能性。

❖ 問題七

個人資料易被有心人士利用，造成無法預期的損失。