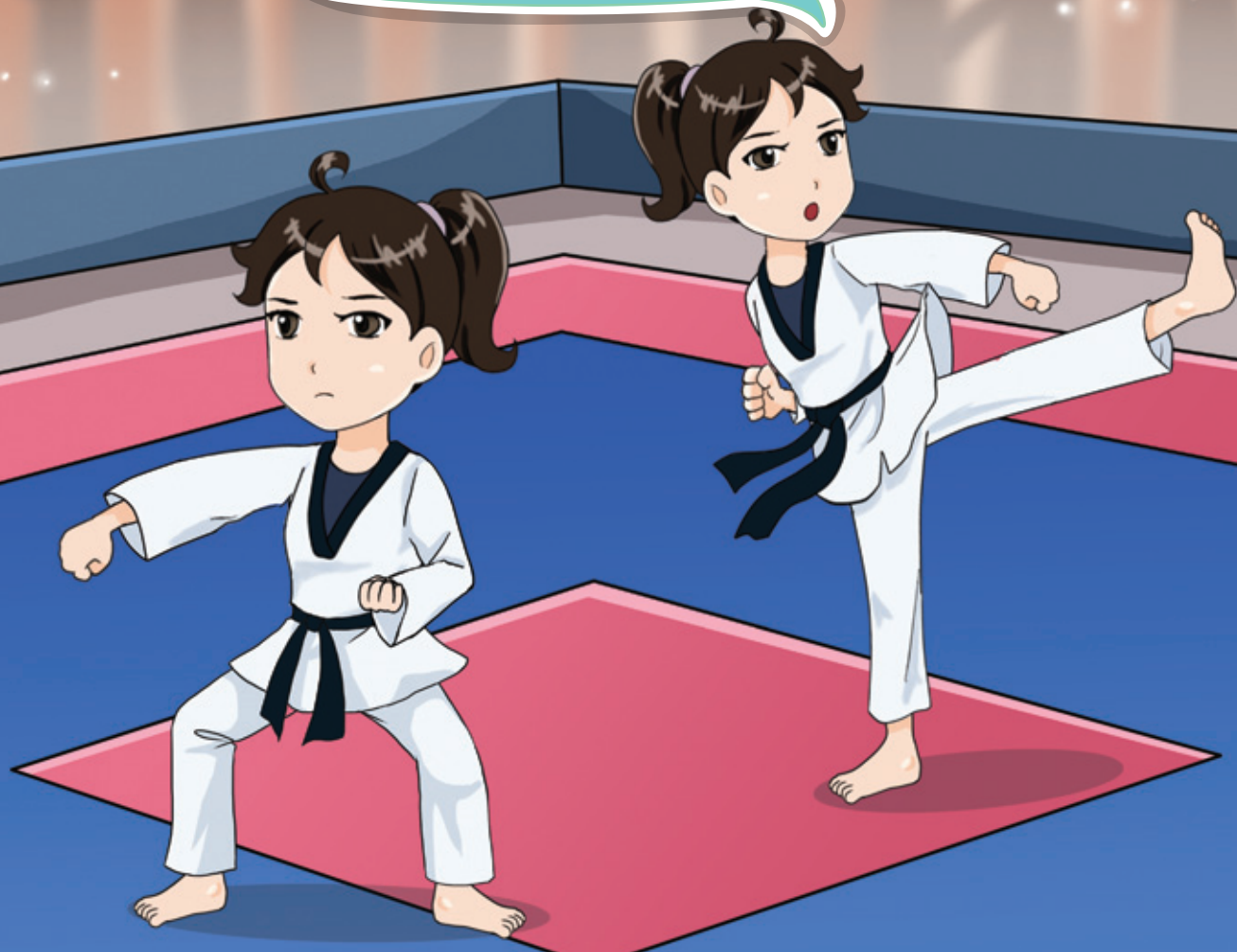


7

網路交友與社群



麗紋是一位從小就喜歡拳腳運動的女孩，她對跆拳道－這項能夠強身健體、又能防身自衛的傳統搏擊武術，具有濃厚的學習興趣。藉由參與運動社群，了解所謂「跆拳道」，就是運用腳進行攻擊、防守及馬步的技術；「拳」，就是運用手來進行攻擊及防守等攻守的技術。並且在社群中，認識了不少跆拳道同好，麗紋喜歡仗義直言、打抱不平的個性，也在社群中擁有了「正義使者」的封號。

麗紋無聊時就愛上網，運動社群、聊天室、部落格、臉書…等都是她交換訊息、結交朋友、抒發情感的小天地，尤其是爸爸幫麗紋的手機換成具有上網功能的智慧型手機後，麗紋掛在網路的時間也越來越長。她發現自己可以跟網路認識的朋友，吐露更多真實的心情，且比較沒有負擔，在現實生活中不能說的話、不便表達的情緒，都可以跟網友盡情表達。喜歡運動的她，也透過社群，掌握最新運動賽事，及認識有相同興趣的朋友。有時候，在好奇心的驅使下，麗紋也會透過手機通訊軟體，認識附近的朋友，讓生活更多采多姿。



有一天，麗紋正使用手機搖一搖時，發現有一個暱稱「林來瘋」的網友，並與「林來瘋」上線聊天。「林來瘋」自稱為20歲的男大學生，兩人因為都熱愛運動而常熱線，分享最新體壇新知、及運動明星的八卦，隨著時間拉長、聊天的頻率更為頻繁、談得話題更為深入，甚至在網路世界裡彼此以乾哥、乾妹相稱。「林來瘋」表示想約麗紋到附近小公園打籃球，希望能進一步見面。網路另一端的麗紋也感到興奮，她猜想「林來瘋」到底長甚麼模樣？兩人見面了是什麼場景與感覺？那份投緣的感覺會消失嗎？哇！麗紋感到興奮卻也不安？兩人真的要見面嗎？麗紋心裡也懷疑著，「林來瘋」真的是20歲的大學生嗎？



兩全其美

何謂「網路交友」與「網路社群」

（一）定義

1. 網路交友：網路交友是指透過網路認識能彼此分享想法的朋友；或是原本是因在線上工作、遊戲而認識，而後發展成可談天、溝通想法的朋友。（吳清山、林宜隆等，2009）也就是說，網路交友是指透過網路與他人建立友誼的一種交友方式。
2. 網路社群：網路社群是由一群對某些主題有相同興趣、或有意願參與相同活動的人，透過網路建立線上社群，持續關心該主題及活動，並在社群中進行聯繫、訊息交流及多樣化的互動，如：聊天、寄信、影音、檔案分享、部落格、討論群組等方式，使得加入社群的成員不斷增加，而形成的虛擬網路社群（Rosenkranz & Feddersen, 2010）。

（二）網路交友與網路社群的方式

透過線上軟體，如即時通訊、電子佈告欄（BBS）、電子郵件（E-mail）、入口網站的聊天室、網路社群，或特定軟體，如臉書等，彼此傳遞文字、照片訊息、語音交談、或互傳視訊等，來達到傳訊、聯誼，或更進一步交往的方式。總體來說，網路交友與社群互動的方式很多元，隨時隨地都可以讓我們和世界各地的人聊天，結交四面八方的朋友。

網路交友及一般交友之差異

在網路世界裡交友，和在現實世界中的交友方式，有一些不同的地方。以下就從真實性、可靠性、正確性、及開放性四個面向，比較一下網路交友與一般交友到底有何差異？（如表1）

表1：網路交友與一般交友分析比較

分析層面	網路交友	一般交友
真實性	在虛擬的網路世界中，隱身於電腦網路之後，接觸不到對方，看不清什麼是謊言，分不清什麼是事實。	面對面交談，可以看到對方臉部的表情、說話的語氣、身體語言、情緒、身體狀況等等，較能真實看清對方。
可靠性	網路交友，因為有匿名性，言談可能誇大，並不可靠；而且網友關係多較短暫，認識時間較短，可靠性也較低。	一般交友經過真正的相處、時間的考驗，慢慢發展出穩固的關係。
正確性	網路交友不像一般交友透過肢體或非肢體語言互動，明確表達涵義；網路交友主要靠文字溝通，文字會讓人進入美麗和幻想的空間，容易失去整體性的判斷。	一般交友可從多方面觀察，分析肢體或非肢體語言的訊息，蒐集外在及內在資料，判斷較正確。
開放性	由於網路交友不需要暴露身分背景，容易盡情發洩情緒、自我價值與認知，導致在虛擬的世界裡更開放，甚至做出現實世界中不敢做的事。	真實的朋友互動中，會受限於身分與角色等面子問題，關係互動較為保留。

（改寫自資訊素養與倫理國中2版）

網路交友透過網路媒介傳遞私密性的文字，會使得彼此的關係帶有一點神祕、刺激、和無限遐想的色彩。但網路畢竟只是人際交往的工具，到最後雙方還是必須經由見面來發展感情關係。所以，縱使網路交友在一開始時讓人充滿想像，但在雙方見面之後，一切都回歸到人際互動的實際層面。如何善用網路交友的優點及避免其缺點，仰賴使用者本身好好把關！

國中生網路交友與使用網路社群的原因

在網路盛行的 e 世代，使用網路工具交友也成為一種交友的方式，此外，透過網路社群也能針對自己的興趣，主動掌握相關資訊。以下是國中生網路交友及使用網路社群的幾個常見原因：

- (一) **網路普及性高**：由於網路發達，家用寬頻及智慧型手機上網普及，加上網咖、上網場所增加，上網的機會越來越多，隨時隨地可以利用通訊軟體上網聊天、尋找朋友、玩視訊；或是針對自己有興趣的主題加入社群，以搜尋獲取最新資訊，十分方便。
- (二) **沒有時間、空間的限制**：透過網路，可以打破時間及空間的限制，讓各地的朋友能輕易透過網路串連起來，甚至利用視訊傳輸，可以看到即時影像，形成「天涯若比鄰」的世界地球村。此外，加入特定主題的網路社群，也能快速跨越時空限制，輕鬆取得世界各地有關該主題最即時的相關資訊。
- (三) **神秘感引發好奇心**：網路世界裡，由於具有「匿名性」，不用擔心自己的身份會曝光，及被批評的風險，又可保有「神秘感」，可以比真實生活中，更能展現潛藏的自我，如：在社群中分享自己對特定主題的知識，或是在好奇心驅使下，結交不同類型的朋友。
- (四) **對現實生活不滿足需要宣洩管道**：許多人喜歡在網路交友或加入社群，是因為自己有些需求無法在現實生活中獲得滿足，如：對未來目標的迷失、課業無成就、人際交往受挫、家庭狀況等種種困難，導致想要透過網路交友或加入社群，宣洩情緒、表達自我、尋求網友的意見、支持和肯定。
- (五) **共同興趣與生活經驗**：在網路世界裡，可以找到自己喜歡或感興趣的領域，並經由社群互動平台，快速蒐集特定知識，亦可找到興趣同好、深入交流。如：運動社群，透過與同好者成立的社群平台，可以了解相關知識與技能，也能督促自己多運動。

網路交友與社群的善用

透過善用網路交友與社群，可以帶給我們豐富正向的學習經驗，首先先來了解一下，善用網路交友與社群所帶來的好處。

- (一) **生活視野變大了**：不論是網路交友或加入網路社群，擇友機會以及獲取知識的來源都較過往來得多，可以幫助我們認識世界不同族群的文化及知識，擴展豐富自己的視野。
- (二) **即時互動掌握速度感**：由於網路的方便與即時性，使得不論是網路互動或主動尋找知識，都變得更加容易。隨時上網即可留下訊息、與他人互動，並且可以快速獲得最即時的資訊。
- (三) **擴大個人影響力**：透過網路社群可以交換最新資訊、知識、傳遞個人心得及故事、集結共識的社群，甚至發動社會行動與新思維，擴增了個人影響力。
- (四) **對現實生活不滿足需要宣洩管道**：透過網路交友可以篩選對象、決定交友方式、是否見面、是否上線聊天、以及決定坦露自己情緒與想法的程度。加入社群，則可自己掌握、篩選需要的知識與活動資訊，以更有效率的方式，吸收特定議題的相關資訊。
- (五) **展現個人風格**：透過社群網站，可以將自己的創作及想法，在最短的時間內，以最有效率的方式曝光，提供展現個人風格的機會。

以下是善用網路交友與社群的真實案例，其實網路本身並不可怕，端看使用者本身選擇如何使用它。

- ◆ **案例一**：小菱15歲女生，因為家境清寒，不忍見到家人辛苦賺錢，因此運用自己的專長，透過網路拍賣賺取收入補貼家用，而這故事的力量更慢慢散播而集結了社群網路，小菱不但幫忙了自己家庭，也讓更多的弱勢家庭得到幫助，擴展自身的影響力。
- ◆ **案例二**：強強熱愛棒球，他透過網路結交同好連結棒球相關社群，中華隊即將進軍世界盃，強強透過網路為中華隊加油，更透過實際行動結合運動社群組織後援加油團。

網路交友與網路社群的誤用

令人遺憾的是，有些國中生，因未能及早了解誤用網路交友與社群的後果，導致產生難以抹滅的傷痛。以下，提出在網路交友與網路社群被誤用的一些例子，大家要特別留意。

- (一) **安全隱私沒保障**：網路片面的資訊只是反映個人的部份而不是整體，所以網路交友的過程中，對方若有意隱瞞或欺騙，另一方常無從了解而容易上當受騙；或是在社群中暴露太多個人隱私，都容易受到有心人士侵犯。比如說小華喜歡隨意加好友及粉絲團，一不小心暴露了太多個人資訊，成為詐騙集團下手的目標。
- (二) **我要忠誠於朋友**：網路交友與社群具有與多人互動的優點，但這其實也考驗著網友是否會利用團體壓力及對友誼的忠誠度，誘使做出一些衝動行為。比如麗紋常在跆拳道社群結交朋友，遇到一位網友希望麗紋力“挺”他，一起在網路中向另一群網友“開罵”，使她陷入網路犯罪的陷阱中。
- (三) **誰對誰錯？混淆價值觀**：透過網友或參加社群，很容易傳遞接收訊息，但卻無法確定資訊是否正確，不少人因過度依賴網路訊息又沒有求證真實性，容易接受到似是而非的資訊。如：有些國中學生加入討論性知識的網路社群，裡面夾雜許多錯誤的資訊，造成兩性交往的偏差觀念與行為。
- (四) **加深與現實生活人際關係的疏離**：雖在網路世界容易交到新朋友，可以藉此滿足自己、填補心靈上的空虛，並逃避複雜、無法掌控的真實人際關係，但卻無法建立有深度的人際關係。一些同學不喜歡上學唸書，在現實生活中常感到孤單寂寞，雖然流連網路從網友身上獲得安慰，但與家人及同學間相處的時間也愈來愈少，好像再也回不去真實的世界了。

- (五) **發生網路色情（網路援交、網路一夜情及約會暴力）、網路霸凌及犯罪風險**：網路雖然可以結交到志同道合的朋友，但由於網路的「高隱密性」、「高變化性」，容易讓有心犯罪人士利用網路的特性製造犯罪管道，因此面對網路交友與社群潛藏的犯罪風險，不得不更小心謹慎看待。小語是14歲國中女生，透過某電玩遊戲之網路社群結交很多異性朋友，在物質欲望的驅使下，她曾與快30位異性發生性關係進行交易，觸犯了法規，小語及與小語性交易的人，都要因此付出相當代價。

水可載舟亦可以覆舟，同學若要結交網友或參加網路社群，都必須謹慎停、看、聽，善盡保護自己的責任。



三絕韋編

參考張淑慧（2009）孩子愛網交師長多留心一文，整理歸納善用網路交友與社群 543 法則：交友要 5 問、網路交友與社群安全 MOVE 4 字訣、及面對危難時的 3C 處理要訣，幫助你謹慎選擇網友與社群、確保網路交友與社群之安全。

網友社群好不好、5 問便知道

在現實生活中，我們自有一套判別朋友好壞的方法，在虛擬的網路交友與社群世界更是不可少，透過問自己以下 5W 問句，可以協助辨識網友及社群的好壞：

- （一）Who：這個網友、社群成員是誰？是值得信賴且真實可查證的人嗎？
- （二）What：這個人跟我結為朋友的目的是？他想從我這裡得到什麼？社群設立的目的？
- （三）When：這個人跟我接觸的時間、社群設立時間有多久？足夠讓我了解嗎？
- （四）Where：這個朋友的資訊是否來自於值得信任的人或機構？社群裡的資訊有無可靠來源？
- （五）Why：我能找出這個人所說的話及社群裡的資訊，值得相信的理由嗎？



網聚要安全、4 字保平安

網路世界狀況多，善用 MOVE 四要訣，檢視自己網路社群與交友的習慣，建構網路社群與交友安全環境，避開潛藏的危險，全民網路安全運動一起 MOVE IT！（如表 2）

表 2：善用 MOVE 四要訣

要訣	意義	安全守則
Mind 留意	確保個人資料不外洩、對警訊留意	1. 不任意在網路上留下真實姓名、電話、住址、身份、就讀學校及私密照片等資料。 2. 網路的帳號、密碼應妥善保管，不可給予他人。 3. 網友應以現實生活中熟識的同學為對象，如有陌生人留言、說悄悄話，應觀察對方的言談、態度，是否交淺言深，交談幾次就要私人電話、講奇怪的話，或是殷勤示好、主動送禮，都應提高警覺。 4. 在網路上接到任何令自己感到不舒服的訊息或信件時不要回應它，必要時可以使用網站及通訊軟體的封鎖功能；若是在聊天室，就採取直接離開的方式。過濾網友人選，拒絕和用語粗俗、不雅及充滿挑逗意味的人交往。 5. 選擇優良且管理嚴謹之網路交友平台及社群。 6. 養成查證習慣，勿聽信不明來電，不依據對方所留電話回撥查證，也不用通訊軟體直接回應對方。
Open 公開	明確告知父母相關資訊、交友對象要公開、場地要公共、時間要正常	1. 要讓父母或師長知道網路交往對象，不私下交往。 2. 和網友見面時，應告訴父母對方姓名、聚會地點、時間、地點及預定回家時間，並留下連絡手機，隨時保持聯繫。 3. 假如要約定見面，一定要公開讓父母或師長知道自己的見面對象相關資訊以及見面目的。 4. 和社群及網友約定的見面地點要正常，應由自己選擇，以明亮、人多、交通方便且自己熟悉的公共場所為佳，不到手機收訊不良的地方。 5. 和社群及網友約定的見面時間要正常，過晚或時間不恰當皆應拒絕，如只見過一次面即相約夜遊，則應回拒。

Verify 驗證	覺察、判斷並避開、降低潛在危險，以安全考量為最高原則	1. 網友交往及社群參與避免與不熟識的人見面，如要網聚，可請父母師長、多位好朋友陪伴。 2. 提早到達約定地點附近，先觀察對方，如發現有異狀或未約定的不明同伴，都應先行離開，不要赴約。 3. 見面後應仔細觀察對方的言行舉止，且不要輕易降低自己的警戒心。如果發現網友言談、行為舉止有問題，應趕緊脫身離開。 4. 若網友臨時藉故要更改見面地點，例如：改至對方家中或偏遠僻靜之地，千萬不可答應。絕不搭乘網友的交通工具，避免使自己的行動受限制。 5. 自己的飲料與食物不要輕易離開自己的視線，亦不要接受網友有饋贈的食物飲料，避免被網友下藥。
Es- cape 逃離	從災難現場逃離，無法逃離災難時，爭取逃離或救援的時間與機會	1. 若網友出現不良企圖，或是突然出現一群穿著打扮、言行行不善的人，立即要找藉口離開，尋求警方、店家、家人協助。 2. 若網友邀請吃違禁物品，應當場拒絕，立即離開。如無法逃離不良企圖的網友時，以緩兵之計欺瞞對方，如先答應配合，但以身體不適、肚子餓要求吃飯等理由，拖延時間，爭取逃離或救援的機會。

事件發生了、勿忘用3C

在網路交友與參與社群時，能夠「尋求安全」，就不必「躲避危險」；能夠「躲避危險」，就不必「逃離災難」。但有時候，還是會有無法逃離災難的時候，這時候，更要冷靜下來好好面對。善用3C要訣，好好處理，讓自己遭受的傷害降到最低。（如表3）

表3：善用 3C 要訣

要訣	意義	安全守則
Confront 勇敢面對	尋求協助、冷靜面對已發事實	1. 事情發生後，找安全的地方待著，不一個人獨處。 2. 向信任的成人求助，如父母師長，談自己遇到的事件，不要認為是自己的錯。 3. 依事件類型撥打專線（如婦幼保護專線 113、反詐騙專線 165）或報警處理，尋求社工人員及警察的協助，將罪犯繩之以法，避免造成其他傷害。
Contact 保存證物	保留證據與線索，以利後續偵查進行	1. 冷靜保留犯罪相關證據，如有身體傷害應立即前往醫院驗傷、採集證據；如遭詐騙恐嚇，盡量留下物證、人證。 2. 記住對方的頭髮特色、臉部特徵、口音、身高、體型、身體特徵、年齡、衣著、車牌號碼或特徵，並保留現場，不移動或觸摸任何現場器物。 3. 如涉及詐欺、恐嚇，要留下交易紀錄、通訊記錄及網頁紀錄，提供警方辦案偵查。
Cure 獲得療癒	透過專業輔導協助，復原成長	1. 與父母師長討論，尋求專業資源協助，如心理師、社工師的輔導，讓創傷減到最低。 2. 告訴父母師長您的心情，讓父母師長陪伴你一起面對復原的歷程，放下傷害，走出生命幽谷，展開新的人生。



四面八方有資源

網路交友問題需要大家一起共同面對，有許多專業機構人員也共同關注網路交友的各種現象，隨時提供網路諮詢，可以善用以下資源，讓自己在網路交友時更安全。

（一）「網路贏家，單 e 窗口」服務網站

若在網站上看到性與裸露、暴力、粗暴言語及其他涉及犯罪的內容，可以直接向「網路贏家單 e 窗口」進行申訴。

（二）台灣展翅協會

提供網路新國民、WEB547網路無色情檢舉熱線、WEB885網路幫幫我諮詢熱線平台。

網路新國民少年版（12到18歲）網站內容，包含關於網路安全的各種資訊，例如網路禮儀、資訊安全。

Web547網路無色情檢舉熱線受理檢舉網路內容，包括：兒童少年情色、兒童裸體主義、誘騙兒童少年、兒童少年人口販運、兒童少年性觀光、兒童可取得成人色情、媒介性交易、販賣色情光碟、販賣毒品、電腦及遊戲軟體內容涉及違法、電腦及遊戲軟體分級錯誤等。

Web885網路幫幫我諮詢熱線針對民眾最常於網路遭遇的八種類型提供諮詢服務，分別為：網路交友、網路援交、沉溺網路色情與暴力資訊、網路沉迷與成癮、疑似戀童傾向、網路霸凌、網路個資被盜用、其他（例如：偷拍）。

（三）社團法人中華白絲帶關懷協會

白絲帶關懷協會（Cyber Angel's Pick, CAP）致力於打造充滿創意、健康安全的數位世界。網站提供文創教材、網路安全研究等資訊，並提供家庭網安熱線服務。

四通八達

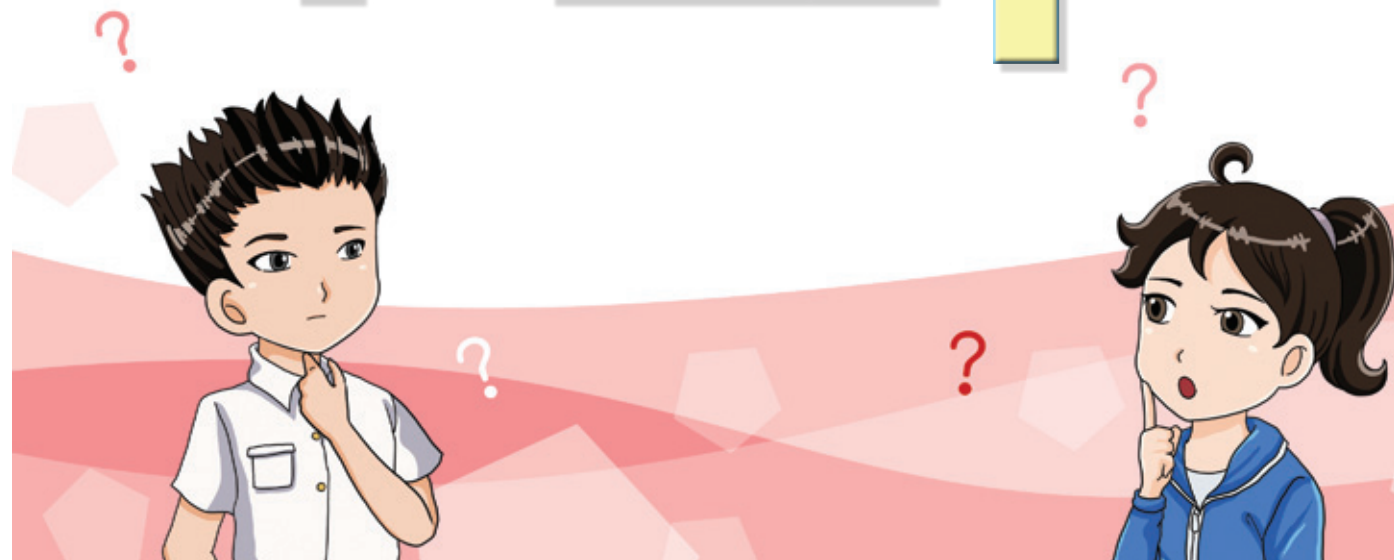
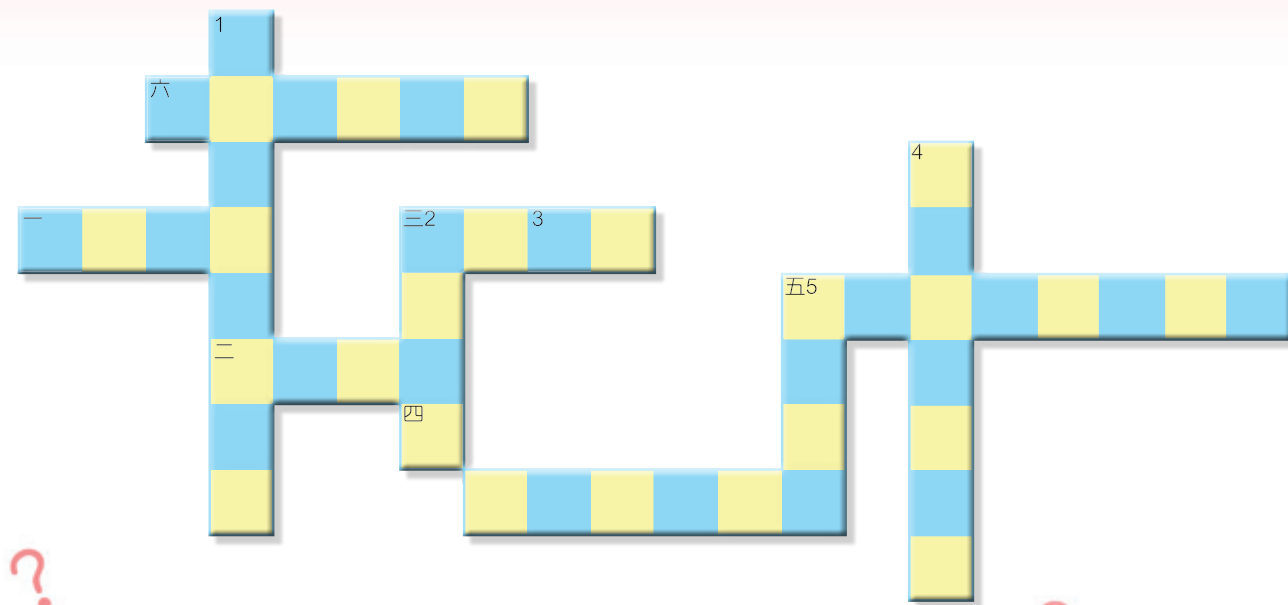
有了正確安全的網路交友與社群使用態度後，試著挑戰「文字猜謎」吧！根據下方橫向題及直向題的題目提示，將答案寫在對應的方格中。

◆ 文字猜謎橫向題題目：

- (一) 用的手機社群軟體，可以傳送文字訊息、影片、照片及表情圖片。
- (二) MOVE要訣中「O」是網路交友要公開、場地要公共、時間要正常，填入O所代表的單字。
- (三) 網聚要安全、「4字」保平安，其中4字是指哪4個英文字母，也是運動之意。
- (四) MOVE要訣中「E」指的是從災難現場逃離，無法逃離災難時，爭取逃離或救援的時間與機會，填入E所代表的單字。
- (五) 不幸遇到網友加害時，3C要訣中第一個「C」指的是勇敢面對，填入C所代表的單字。
- (六) MOVE要訣中，其中「V」指的是覺察、判斷並避開、降低潛在危險，以安全考量為最高原則，填入V所代表的單字。

◆ 文字猜謎直向題題目：

- (一) 臉書的英文全名。
- (二) MOVE要訣中，其中「M」指的是確保個人資料不外洩、對警訊留意，填入M所代表的單字。
- (三) 不幸遇到網友加害時3C要訣中第2個「C」指的是保存證物，填入C所代表的單字。
- (四) 不幸遇到網友加害時3C要訣中第3個「C」指的是獲得療癒，填入C所代表的單字。



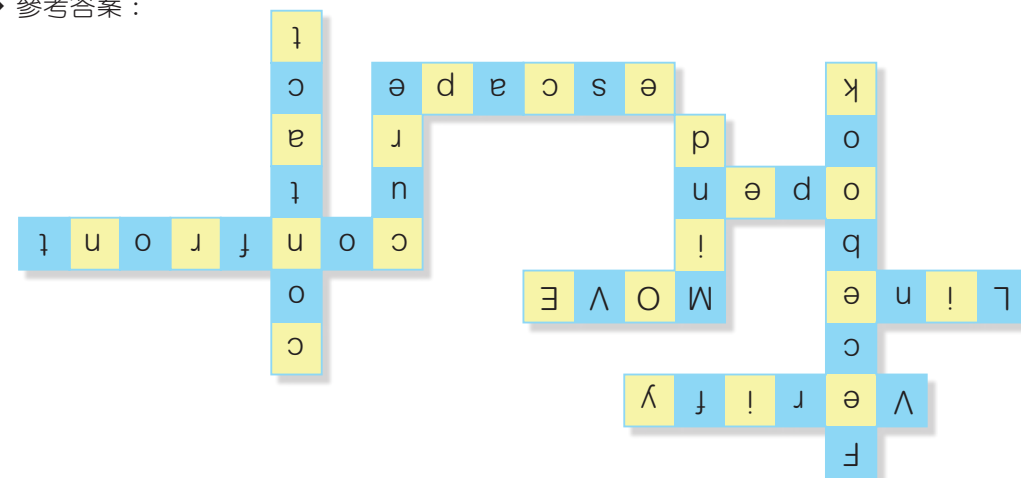
本文參考資料

- (一) 吳清山、林宜隆等 (2009)。資訊素養與倫理國中2版。臺北市政府教育局。
- (二) 吳清基、林宜隆等 (2005)。資訊素養與倫理高中1版。臺北市政府教育局。
- (三) 吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國中1版。臺北市政府教育局。
- (四) 吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國小1版。臺北市政府教育局。
- (五) 教師網路素養與認知網 (2004)。2009年2月23日，取自：<http://eteacher.edu.tw>
- (六) 網路交友 e 把罩 (2004)。臺北市：臺北市政府少輔會。2009年2月25日，取自：<http://jcc.tmpd.gov.tw/e-young/index.htm>
- (七) 特警巡邏網——網路交友安全守則 (2007)。臺北市：婦幼警察隊。2009年2月22日，取自：http://wpd.tcpd.gov.tw/cgi-bin/Message/MM_msg_control?mode=viewnews&ts=468ad050:7b8d
- (八) 國家通訊傳播委員會兒少上網安全主題網站(2013)。2013年10月14日，取自：http://kidsafety.ncc.gov.tw/Goodhealth_02.asp
- (九) [9]黃有志 (2005)。網路交友知多少。2009年2月26日，取自：<http://assist.tceb.edu.tw/5272p.htm>
- (十) 方志豪 (2005)。網路交友。2009年2月23日，取自：<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/36/36-31.htm>
- (十一) 張淑慧 (2009)。孩子愛網交 師長多留心。自由電子報。2009年6月17日，取自：<http://www.libertytimes.com.tw/2009/new/jun/17/today-family1.htm>
- (十二) 李雪芳等。(2011)。網友?“ 惆 ” 友？~少年網路交友現況調查。2013年10月14日，取自：http://www.young.gov.tw/event1/pages/pages01_3.html
- (十三) 郭佳微(2012)。當心網路交友 慎防約會暴力。2013年10月14日，取自：<http://eteacher.edu.tw/Read.aspx?PostID=2>
- (十四) Rosenkranz, C., & Feddersen, C. (2010). Managing viable virtual communities: an exploratory case study and explanatory model. International Journal of Web Based Communities, 6(1), 5-24.

進一步了解可參閱

- (一) 臺北市教育入口網。<http://www.tp.edu.tw/teacher/>。
本網站整合學習及教育資源，提供教師、學生及家長詳實而豐富的參考資料。
- (二) 臺北市生命線協會。<http://www.lifeline.org.tw/>。
本網站提供電話輔導、E-mail協談、網路社會資源提供等。
- (三) 張老師全球資訊網。<http://www.1980.org.tw/>。
本網站提供諮商晤談、電話輔導、函件及網路輔導等。
- (四) 教育部中小學網路素質與認知網。<http://www.eteacher.edu.tw/>。
本網站提供許多網路素養相關之專業文章、設計教案、多媒體資源、家長Q&A、電子報、提供教師、學生及家長詳實而豐富的參考資料。
- (五) 網路新國民。<http://youth.smartkid.org.tw/>。
本網站提供網路安全的各種資訊，例如網路禮儀、資訊安全、或是免費下載家長監護軟體。網路安全資訊一把抓！

◆ 參考答案：



編者：吳姿瑩、陳盈靜

· 學習結語 ·

以文會友結社群
夥伴博學又多聞
謹慎寬容嚴律己
友直友諒真情份

網路版



APP 版

