

3

網路禮節及不當資訊



一葉知秋

可愛活潑的淑葳除了網球打得好，網路資料搜尋功力也是一流！一向消息靈通、別號「網后」的她，這天興高采烈的衝進教室大喊：「快報！快報！2017臺北世大運再添高爾夫球及舉重為選辦種類囉！亞妮、這下子你可要把握機會好好表現一番呢！」

亞妮一聽到這個消息，忍不住開心地大叫：「真的嗎？那我可得好好認真努力一番囉！不但要把球技練好，也要把書念好，這樣四年後才能以大學生的身份，在2017世大運為台灣爭一口氣！」

一旁的麗紋好奇的問：「高爾夫球？聽起來好像很難啊？」

「還好啦！所有的運動不都是要透過不斷的苦練才能擁有純熟的技巧？高爾夫球也一樣啊！其實高爾夫球就是一般人所說的小白球，屬於室外體育運動。個人或是團體球員以高爾夫球桿將一顆小球打進洞內。使用桿數較少的人就獲勝！」亞妮很有耐心的解說著。

麗紋：「哦～我懂了，我們一定會幫你加油的！」

淑葳：「對啊對啊！你有收到我用大頭貼製作的平安符嗎？相信它一定也能給你帶來好運！」

「蝦米？那個嚇死人的大頭貼平安符是你寄的？」一向喜歡打抱不平、個性直爽的麗紋聽到淑葳這句話，馬上提高了嗓門。

「甚麼嚇死人？你這樣講很傷人耶！」淑葳覺得好委屈地大聲回應。



「哪裡傷人了？都是你害我電腦中毒了耶！」麗紋也不甘示弱地回道。

「哪來的病毒？這可是我花了三天三夜的時間拍的大頭貼！」淑葳紅了眼眶、壓低了嗓子。

「別吵！別吵！都是九年級的老大哥老大姊了，還這麼幼稚的吵來吵去，把七年級國文老師教我們的『雅量』都忘光光啦？」唇槍舌戰中，亞妮想起七年級國文課本教過的課文，一向文武雙全的他冷靜熟練地背誦出：「人與人偶有摩擦，往往都是由於缺乏那份雅量的緣故……」。看到亞妮煞有其事地背誦著課文，正吵得火熱的兩位同學忍不住笑了出來。

「是他沒有網路禮節耶！哪裡是我沒有雅量？」麗紋一邊笑一邊振振有詞地回應，說話的口吻也是一副正義凜然的樣子。

「啥？甚麼網路禮節？」淑葳一臉狐疑的看著兩位同學。

「哈哈！我知道~就是網路禮節的【十個核心原則】跟【三不五要】！」

各位同學：你是不是也覺得很好奇呢？那我們就有請學富五車、大腹便便，喔～不不不！是腹笥便便、三絕韋編的孔老夫子來教教我們，希望經過老師的傳道、授業、解惑之後呢，可以平息這場口舌之爭，有個兩全其美的好結局！



網路禮節

(一) 定義

網路禮節的英文名稱Netiquette，在禮節etiquette之前，加個字母n，如同net與etiquette的組合，就形成了網路禮節（毛慶禎, 2004），換言之，網路禮節就是使用者在網路世界中的行為準則，主要目的是希望所有的網路使用者能在網路世界中進行理性的互動－網路新手行之有道，網路公民行之合宜。

網路禮節是建立在「個人自由、他人自在」的互重基礎上，因為網路具有匿名性質，很容易掩蓋使用者在現實生活中的身份，讓個人的自我控制和社會約束力變得薄弱，更容易讓使用者認為可以為所欲為，不受現實生活中的禮節約束與規範，而導致網路世界淪為不負責任發言的場所，讓個人使用網路的權利與自由，影響到他人使用網路的權益與自在。透過網路禮節的宣導，可以讓使用者在具有匿名性的自由國度中，遵守基本的規範，享有網路的便利，成為素質良好的網路公民，擁有便利的網路品質。

(二) 網路禮節的十個核心原則

在網路蓬勃發展的21世紀初，便有國外的學者專家提出了網路禮節的十個核心原則（Virginia Shea, 2004），至今這些原則對所有的網路公民而言仍是非常重要的核心準則，以下將就這十個核心原則概念逐一說明：

1. 推己及人

在網路世界裡不論是發言、討論或是互動，都要秉持「將心比心、推己及人」的態度，隨時隨地記住他人的存在、尊重他人的感受。

2. 表裡如一

如果我們在現實生活中能遵守法紀，在網路上也應該如此。網路上的道德和法律與現實生活是相同的，不要因為在虛擬的網路世界中而出現表裡不一的網路行為。

3. 入境要隨俗

網路無遠弗屆也包羅萬象，在不同的網站、社群中也會有不同的網路文化，參與任何網路社群或是在任何論壇中發表言論之前，最好能勤做功課，瞭解該網站的文化後再發行發言。

4. 資源要共享

網路上的資料傳輸與資訊流通如同現實生活中的交通運輸量，考量網路的頻寬，在傳輸檔案前盡量壓縮檔案容量、節省頻寬；在發表言論或提問前，能預先搜尋和研究網路已有的資訊，如此一來便可避免網路資源的浪費，讓網路資源為更多人所使用。

5. 措辭要合理

因為網路的匿名性質可以讓人隱藏真實身份，使用者的網路言詞將成為他人對發言者的唯一判斷，所以在發表任何言論前都要三思而後言，避免引發不必要的紛爭。



網路不當資訊

(一) 定義

電腦網路的快速普及給現代人的工作、求學及生活帶來許多的便利，當大多數的人在網路上瀏覽網頁、收發郵件、或是在社群中與網友高談闊論時，卻也很容易的就會接受到許多不當的資訊，這些網路不當資訊的類型大略可以分為以下幾類（林宜隆、李璘昱，2005）：

1. 色情：包含裸露、煽情、媒介色情交易、色情圖片及影片、色情文學、情色聊天室等。
2. 賭博：包含線上賭博、地下錢莊等，以及教導賭博、販賣賭具等。
3. 暴力恐怖：登載或解說任何暴力行為或殘害身體等圖文內容之網站等，例如：血腥的車禍照片，恐怖或驚悚之圖片、影片等。
4. 毒品與藥物濫用：鼓勵使用毒品、毒品販賣或提供非法藥品相關資訊、毒品種植及製作、教導各種吸毒方式等等。
5. 其他：其它如指導或鼓勵犯罪、幫派組織、偷竊技巧、詐欺、自殺，以及指導製造或使用武器、改造、販賣槍砲、武器交易等之網站或網頁。



6. 知識要分享

透過網路社群尋找解答，儼然已經成為很多人獲取知識的方法之一，換言之，網路世界成為一個知識寶藏，我們除了在網路上獲取知識以外，也應該在合法的原則下分享自己的知識，造福更多的人。

7. 討論要理性

人與人之間的意見分歧或是言詞摩擦並不完全都只會產生負面的效益，正因為有不同的言論，才可以讓我們從不同的角度思考，拓展自己的眼界，看見事物的不同風貌，即使想要堅持個人觀點也可以「以理服人」，做一個謙沖君子。

8. 隱私要尊重

以尊重的態度來看待他人的隱私權，具個人私密的資料切勿以公開方式呈現，包含他人的圖片或影音檔案，未得到當事者的允許也不要隨意散播。

9. 權利要節制

權利與義務是相輔相成的，在網路上擁有管理者身份的使用者應該負起更多的責任，基於資訊安全的考量，不但要妥善運用資源，更要謹慎管理權限，共同營造一個有禮又安心的網路國度。

10. 對人要體諒

網路的特色就是資訊流通快速，但是相對地也縮減了使用者思考的時間，在開放的網路中如果發生失誤或是犯了錯，很容易引起其他網路鄉民的撻伐，排山倒海的負面評論會讓網路失去和諧，如果所有的網路使用者都能多一點的包容性，那麼網路世界將更趨美好！

此外，舉凡垃圾郵件、惡意程式、網路流言以及電腦病毒等等，也是屬於網路不當資訊，因為這些不當資訊都有可能造成以下的影響：

- (1) 妨礙名譽（在網路上侮辱他人等）
- (2) 侵犯他人隱私（如販賣他人個人資料）
- (3) 侵犯著作權（如販賣或散佈盜版程式、電影、圖片或音樂等）
- (4) 網路色情（如張貼圖片、提供空間供不特定使用者張貼、散佈或討論性交易訊息等）
- (5) 煽惑他人犯罪（如軍火教父案、無政府文件集案等）
- (6) 販賣違禁品（以網路為媒介、販賣管制毒品或醫生處方藥）
- (7) 散佈足以使人反感或驚懼的資訊（如合成靈異照片、血腥圖片等）
- (8) 影響電腦運作、造成資料損毀或電腦故障（如植入惡意程式或散佈電腦病毒等）

（二）網路不當資訊的防範措施

網路不當資訊通常會帶來許多負面效應，許多網站會提供未經授權的影片或音樂，或是經由各種資訊平台或網路發送匿名信，散播不當言論等，更有許多不法人士經由網站、電子郵件等方式進行犯罪行為。為了防範這些不當資訊所帶來的負面影響，政府單位依據兒童及少年福利法推動了「網站內容分級制度」，並且開發了「網路守護天使過濾防制軟體」，免費提供個人電腦使用者下載安裝，提供不當資訊過濾防制服務，杜絕不當資訊；避免網路沉迷，讓使用者養成電腦網路的良好使用習慣。

為防止兒童及少年接觸有害其身心發展之網際網路內容，非營利組織的「iWIN網路內容防護機構」建立了網路的申訴機制、推動及檢討網路內容分級制度、推廣保護兒少的過濾軟體等等，希望透過這些防治措施，營造一個更加生氣蓬勃、健康而安全的網路環境，讓每個網路使用者都能成為數位時代中耳聰目明的網路贏家！

相信同學都很喜歡在社群網站中跟同學或親友互動、連絡感情，但是無遠弗屆的網路可要小心使用，不然可是會成為沒禮貌又不受歡迎的網路鄉民喔！接下來就來看看下面幾個例子，是否有符合網路的十個核心原則之部分內容？

1. **隱私要尊重**：沒有先問你就幫你打卡的朋友，或者是喜歡「瘋狂標記」，例如：明明我就沒在這張照片裡，為什麼還要把我的名字標記在上面啊？或者是團體照片在未經其他人許可的情況下，一次標記數十人。像這樣的行為就已經侵犯了別人的隱私，更有可能觸犯了個人資料保護法喔！



2. **措辭要合理**：內容沒頭沒尾、文意不清不白的文章，讓人看了之後真的是「丈二金剛摸不著頭緒」，這樣一來你的網路文章可能會愈來愈沒有吸引力。
3. **表裡要如一**：表面謙虛、實則炫耀的矛盾文章，讓人分不清到底是真心還是假意？而且表裡不一的文字會讓人對你的信用大打折扣。
4. **資源要共享**：在社群網站、部落格或是論壇中張貼無聊的連結轉貼，雖然可能吸引網友的點閱，可是一來不僅會耗損網路的頻寬，再者也讓有限的儲存空間白白浪費了。

在瞭解了網路禮節的重要性之後，同學們對於如何落實「網路禮節」是否有些小小的疑問呢？下面簡單為同學介紹在網路上應有的「543原則」，相信擁有這些良好的態度和技巧之後，在「五」光十色網路世界中，對於來自「四」面八方的多元資訊，能夠「三」思而後行，做一個有禮又守法的網路好公民！

使用網路社群

- (一) 發表言論時要恪守網路公民責任，對自己的言論負責，不攻擊，不謾罵，不散佈謠言。
- (二) 尊重別人的隱私，私人訊息與照片不要隨意張貼。
- (三) 上傳圖片視訊時應注意檔案的大小，避免浪費寶貴頻寬。
- (四) 回應他人的文章時盡量以鼓勵代替批判，言論措辭要合理。
- (五) 有任何問題可以先搜尋資料與並多方研究，若仍是找不到解決的方法再行提問，才不會浪費網路資源。

收發電子郵件

- (一) 保護他人智慧財產權，所有引述與參考的資料一定註明其來源。
- (二) 轉寄郵件時，一定要先取得原寄件人的同意。
- (三) 同時寄信給很多收件者時，盡量使用密件副本方式寄信，以免洩漏別人的郵件帳號。
- (四) 千萬不要因為個人的利益而亂發廣告信件。

使用即時通訊軟體

- (一) 在溝通過程中如果對方的回應慢，務必要耐心等待；對於別人的錯誤也要多予包容。
- (二) 文字交談與面對面的溝通不一樣，因此語氣要親切、和緩。
- (三) 交談或討論時宜保持肯定對方的語氣，不宜嘲諷、批評、謾罵。

看完以上的各類提醒，對於網路禮節與不當資訊是否有了比較清楚的概念？最後我們用一句簡單的小口訣－「三不五要」，幫助同學歸納與整理，希望可以讓同學將網路禮節牢記在心！

| 三不 | 五要 |
|------------------|------------------|
| 非法行為 不 接觸 | 言論措辭 要 包容 |
| 謠傳耳語 不 散播 | 轉寄郵件 要 謹慎 |
| 網路資源 不 濫用 | 隱私異見 要 尊重 |
| | 著作權法 要 遵從 |
| | 網站規範 要 恪守 |



四通八達

讀完這個章節之後，想必同學們對於網路禮節應該有一些概念囉！那就讓我們動動腦，看完下面的提示與說明後，試著在「球球拼盤」中填上正確的成語，加油！

【球球拼盤】直式提示與說明：

1. 網路不但無遠弗屆，而且無所不在，已經成為 e 世代不可或缺的生活要件，所以了解網路禮節的重要性是一刻也不能等的喔！
2. 看完這一個章節之後，希望同學們不但知道而且都能做到，確實遵守網路禮節。
3. 不論在網路世界或真實生活中都應該遵守法紀，用同樣的道德標準自我約束。
4. 請同學們回想一下：網路十核心的第一個重點是甚麼呢？在網路上要保持禮貌之外也要保有良善的同理心，對於不論熟識與否的朋友都需要尊重個人的差異，包容他們不同的見解和言論。
5. 網路上常常可以看到許多很棒的動畫影片，特效都做得非常的逼真生動！
6. 經過大家的倡導，遵守網路禮儀已經成為社會習用或公認的默契！

【球球拼盤】直式提示與說明：

- A 在變化快速的網路世界中，要學會靈活運用知識，可不能一味的拘泥固執，不知變通。
- B 雖然網路世界充滿危險，但是只要我們能謹守網路禮節，相信可以轉危為安的徜徉於網路世界中！
- C 有些新手部落客在網路上開闢網誌或部落格之後，因為有深度的文章內容和趣味性的話題，引起熱烈討論與注意，令人眼睛為之一亮！
- D 想要在網路上持續引起網友的注意，除了要不斷充實自我，還要能夠透過創意巧思開發有趣的新內容。
- E 在不同的論壇、網誌或臉書上，了解對方的網路文化之後再發表言論，是一種有禮貌的網路行為。

◆ 球球拼盤－成語填字遊戲：

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|
| 1/A | 舟 | 求 | 2 |  | 3 |  |  | 4/D | 陳 | 5 | 新 |  | 6 |
| 不 |  |  | 及 |  | 裡 |  |  | 己 |  | 神 |  |  | 定 |
| |  |  | B | 險 | | 夷 |  | |  | E | 境 | | |
| 緩 |  |  | 及 |  | C | 鳴 | 驚 | |  | 化 |  |  | 成 |



五車腹笥

Q 本文參考資料

- (一) 吳清山、林宜隆等 (2009)。資訊素養與倫理國中版2版。臺北市政府教育局。
- (二) 吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國中版1版。臺北市政府教育局。
- (三) 吳清基、林宜隆等 (2006)。資訊素養與倫理國小版1版。臺北市政府教育局。
- (四) 林宜隆、李璘昱 (2005)。建構臺灣學術網路(TANet)不當資訊審議機制之研究。數位典藏與數位學習。
- (五) Virginia Shea(2004)。The Core Rules of Netiquette。Albion Books。
網路禮儀【部落格文字資料】。取自<http://www.albion.com/netiquette/corerules.htm>。
- (六) 毛慶禎(2004年3月1日)。網路禮儀【部落格文字資料】。
取自<http://www.lins.fju.edu.tw/mao/internet/netiquette.htm>
- (七) 宋晶宜(2005)。看星斗的夜晚。漢藝色研。
- (八) 2017臺北世界大學運動會網站。<http://www.taipei2017.com.tw/>。
- (九) 教育部網路守護天使<http://nga.moe.edu.tw/>

Q 進一步了解可參閱

- (一) 臺北市教育入口網。<http://www.tp.edu.tw/teacher/>。
本網站整合學習及教育資源，提供教師、學生及家長詳實而豐富的參考資料。
- (二) 教育部中小學網路素養與認知網。<http://www.eteacher.edu.tw/>。
本網站提供許多網路素養相關之專業文章、設計教案、多媒體資源等參考資料。
- (三) iWIN網路內容防護機構<https://www.win.org.tw/iwin/>。
本網站提供網路申訴機制與保護而紹的過濾軟體等。
- (四) 網路新國民。<http://youth.smartkid.org.tw/>。
本網站提供網路安全的各種資訊，例如網路禮儀、資訊安全、或是免費下載家長監護軟體。

◆ 參考答案

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 成 |  |  | 化 |  | 人 | 驚 | 鳴 | 一 |  | 及 |  |  | 緩 |
| 俗 | 隨 | 境 | 入 |  | 及 |  | 夷 | 如 | 險 | 履 |  |  | 容 |
| 定 |  |  | 神 |  | 己 |  |  | 裡 | | 及 | | | 不 |
| 約 | | 新 | 出 | 陣 | 推 | | | 表 | | 劍 | 求 | 舟 | 刻 |

· 學習結語 ·

三不五要須知道
不當資訊切莫找
迎向數位新紀元
網路禮節不可少

網路版



APP版

